

1 処分年月日	令和3年 4月23日
2 処分を受けたマンション管理業者に関する事項	
(1) 商号または名称	株式会社トラストコミュニティ
(2) 主たる事務所の所在地	山口県下関市竹崎町四丁目1番22号
(3) 代表者氏名	代表取締役 笹原 友也
(4) 登録番号	国土交通大臣(4)第072877号
3 処分の内容	
○指示処分(マンションの管理の適正化の推進に関する法律第81条)	
(1) 今回の違反行為の再発を防ぐため、少なくとも、以下の事項について必要な措置を講ずること。	
① 今回の違反行為の内容及びこれに対する処分内容について、役員及び従業員に対し、速やかに周知徹底すること。	
② 法及び関係法令等の遵守を社内で徹底するとともに、社内研修・教育の計画を作成し、役員及び従業員に対し、継続的に実施すること。	
③ 日常の業務運営に関しての調査・点検を行うとともに、社内の業務管理体制の整備に努めること。	
④ 今回の違反行為を踏まえ、適切な再発防止策を策定し、継続的に実施すること。	
(2) 前項各号について講じた措置(前項にかかる措置以外に講じた措置がある場合は、これを含む。)を令和3年5月24日をまでに文書をもって報告すること。 また、令和3年10月25日までに当該措置の実施状況を報告すること。	
4 処分理由	
(1) 被処分者が管理事務を受託していた管理組合において、管理組合財産を、被処分者の元従業員が不正に着服し、管理組合に損害を与えた。 このことは、法第81条第1号に違反する。	
(2) 被処分者が管理事務を受託していた管理組合において、管理組合の対象月における会計の収入及び支出の状況に関する書面に事実と異なる記載をし、管理組合に交付した。 このことは、法第76条及び法施行規則第87条第5項に違反し、法第81条本文に該当する。	
(3) 被処分者が管理事務を受託していた管理組合において、管理事務報告書に事実と異なる記載をし、管理組合に対し、事実と異なる報告を行った。 このことは、法第77条第1項及び法施行規則第88条に違反し、法第81条本文に該当する。	